

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen VSP) obsahují práva a povinnosti nabízené prostřednictvím Extreme Digital akciová společnost (sídlo: 1033 Budapest, Szentendrei út 89-95.; DIČ CZ 682784318 nebo HU 14174179; kontakt (shop@edigital.cz,+420 910 440 264); dále jen: Prodávající) pro zákazníky a smluvní partnery Extreme Digital a.s. splňujících tyto podmínky (dále jen Kupující) (Prodávající a Kupující dále jen Smluvní strany).

1. Základní ustanovení, podmínky vzniku smluvního vztahu mezi Smluvními stranami

1.1 Tyto VSP platí a provádějí se na území České Republiky mezi každou osobou, která je kupujícím zboží nabízeného Prodávajícím na internetových stránkách (dále jen elektronický obchod) Prodávajícího www.edigital.cz podle VSP, které vznikají při koupi uvedeného zboží. Dále se platnost VSP vztahuje na každou transakci na území České Republiky, která se uskutečňuje mezi Smluvními stranami uvedenými v těchto VSP.

Nakupování v elektronickém obchodě Extreme Digital podléhá zákonu o poskytování služeb elektronického prodeje z roku 2001. CVIII s výjimkou odseků Ektv. 5. § (2) a 6. § (1) - (2).

1.2. Nákupy v elektronickém obchodě Extreme Digital prostřednictvím internetu lze uskutečnit objednaním zboží, způsobem určeným v těchto VSP.

1.3. Služby elektronického obchodu Extreme Digital má právo využívat každý po platné a úspěšné registraci, čímž potvrdí že souhlasí s podmínkami nákupu stanovenými v těchto VSP.

1.4. Odeslání objednávky nepředstavuje smlouvu, a do zahájení plnění objednávky je možné ji svobodně a bez následků upravit nebo zrušit telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty. Smlouva mezi Smluvními stranami vzniká nákupem zboží. Kupní smlouvou se rozumí dvoujazyčná smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím formou faktury, jejímž předmětem je nákup zboží, Prodávající ji vydá a uchová 5 let po jejím vydání. Za smlouvu se nepovažuje ani obchodní dohoda uzavřená mezi Kupujícím a zákaznickým servisem Prodávajícího (písemně, osobně nebo telefonicky).

1.5. Zákaznický servis: Extreme Digital Z.r.t.

Adresa kanceláře: 1033 Szentendrei út 89-95.

Otevírací hodiny: (Pondělí až Pátek: 9.00-16.00)

Telefon: +420 910 440 264

Fax: 36 (1) 238 0865

Internetová adresa: www.edigital.cz

E-mail: shop@edigital.cz

2. Registrace

2.1. Registrace se může uskutečnit vyplněním registračního formuláře, který sestává ze dvou částí. Z předběžné části (kde je třeba vyplnit uživatelské jméno dle vlastního výběru, platnou e-mailovou adresu a zadat zvolené heslo) a z další části (kde je třeba zadat podrobnější osobní údaje)

2.2. Prodávající neodpovídá za zpoždění dodávky nebo jiné problémy způsobené nesprávně nebo nepřesně vyplněným formulářem ze strany Kupujícího. Dále Prodávající neodpovídá ani za škody způsobené zapomením přihlašovacího hesla Kupujícího, nebo pokud je toto heslo zpřístupněno neoprávněným osobám ne vinou Prodávajícího. Na změnu nebo úpravu nesprávně zadaných údajů je možnost v menu po přihlášení k účtu Kupujícího. Údaje které zasahují do aktivního řízení objednávky je možno změnit telefonicky nebo e-mailem.

3. Objednávka

3.1. Důležité vlastnosti, charakteristiky a související pokyny k používání zakoupeného zboží, lze najít a podrobněji se s nimi seznámit na stránkách výrobce konkrétního zboží, případně z

příloženého uživatelského manuálu.

V případě jakýchkoliv dotazů před nákupem v souvislosti se zbožím je ochotně k dispozici naše oddělení služeb zákazníkům. Při námi distribuovaném zboží, kde to zákony vyžadují, připojujeme k zboží i uživatelský manuál. V případě že by jste od nás nedostali spolu se zbožím povinen uživatelský manuál, oznamte to ihned na oddělení služeb zákazníkům ještě před používáním zboží. Pokud potřebujete více informací ohledně jakéhokoli zboží uvedeného v našem elektronickém obchodě, jeho kvality, vlastností a charakteristik, prosíme obraťte se na oddělení služeb zákazníkům, jehož údaje a dostupnost naleznete v bodě 1.5 těchto VSP.

3.2. Nákupní cena zboží je stále zvýrazněna částka při vybraném zboží, která pokud to není zvlášť vyznačeno, již obsahuje daň z přidané hodnoty. Nákupní cena neshrnuje dodací náklady.

3.3. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu cen zboží na objednávku z elektronického obchodu a změna vstoupí v platnost současně se zobrazením nových cen na stránkách elektronického obchodu. Taková změna již objednaného zboží jeho cenu negativně neovlivní. Při placení online platební kartou v případě snížení cen v období mezi doručení oznámení o zaplacení a doručení zboží Prodávající není povinen vrátit peníze Kupujícímu. Bezpečnostní ověření online platby vyžaduje minimálně 24 hodin a až pak je možné převzít zboží. Pokud i přes veškerou péči Prodávajícího se vyskytne v elektronickém obchodě chybná cena, zejména s ohledem na zjevnou chybu, např. se výrazně liší od všeobecně známé průměrné, předpokládané, nebo se kvůli technické chybě zobrazuje ve výši "0" CZK a pod., tehdy není Prodávající povinen zboží dodat za nesprávnou cenu, ale nabídnout doručení za správnou cenu, při níž vědomí má právo Kupující od nákupního záměru odstoupit.

3.4. Objednávku prostřednictvím elektronického obchodu Prodávajícího může uskutečnit pouze registrovaný Kupující a to v případě, že vyplíše všechna pole potřebné k odeslání objednávky. (V případě že Kupující některé pole nevyplní nebo jejich vyplní nesprávně, obdrží od Prodávajícího chybové hlášení.) Prodávající nenese odpovědnost za prodlení dodání zboží, nebo jiné problémy plynoucí z důvodu nesprávné a/ nebo nepřesně zadaných objednávkových údajů.

3.5. Kupující odesláním objednávky prohlašuje, že s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami souhlasí a považuje je za závazné.

3.6. Prodávající je po obdržení objednávky od kupujícího, tuto objednávku prostřednictvím elektronické pošty potvrdit. Pokud potvrzení nebude doručeno do 48 hodin na adresu Kupujícího, automaticky zanikají závazky Prodávajícího a všechny povinnosti Kupujícího bez dalších podmínek.

4. Dodací a platební podmínky

4.1. Prodávající doručí k domu zboží dle požadavku pomocí svého dopravního prostředku nebo s využitím kurýrní společnosti, a Kupující hradí náklady spojené s přepravou zboží takovým způsobem, že mu budou přičteny ve faktuře.

V případě že nám bude od jednoho Kupujícího doručeno více objednávek za jeden den, tyto se z hlediska ceny za přepravu dostanou do naší pozornosti zvlášť. Pokud to Kupující při druhé objednávce oznámí a na základě tohoto oznámení ještě má Prodávající k tomu příležitost, je možné sloučit objednávky. Dodatečné sloučení již odeslaných objednávek není možné. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu cen za přepravu a tato vstupuje v platnost současně se zobrazením těchto údajů na stránkách elektronického obchodu. Tyto změny nijak neovlivňují již objednané zboží.

4.2. Prodávající zajistí příležitost pro Kupujícího na výběr časového období dodání zboží, které neoznačuje konkrétní čas, ale možnost výběru z přibližného časového intervalu doručení. Prodávající není povinen přijmout na konkrétní hodinu určený čas dodání. Dodací

lhůty v této části jsou výhradně informativního charakteru, Prodávajícího nezavazují, skutečná doba dodání je v každém případě uvedena v potvrzení rezervace.

4.3. V případě objednávky zboží je Kupující povinen ve chvíli doručení balík z hlediska obsahu a kvality zkontrolovat av případě úplnosti objednávky podepsat potvrzení o převzetí. Po tomto není povinen Prodávající přijímat reklamace ohledně neúplnosti zboží. Výhrady v souvislosti s donáškou a objednáváním zboží, prosíme dokumentovat formou zápisu ještě v přítomnosti doručovatele.

5. Způsob odstoupení od nákupu (vrácení zboží), následky

5.1. Pokud si Kupující přeje vrátit zboží, může tak učinit bez udání důvodu do 8 pracovních dnů po doručení zboží. Tento způsob vrácení zboží se řídí podle nařízení vlády Maďarské republiky č.. 17/1999. (II.5.). Kupující si právo na vrácení zboží může uplatnit ode dne převzetí zboží. To musí Kupující doručit v původním, neporušeném stavu spolu s dokladem o nákupu na adresu Prodávajícího. Extreme Digital je povinen vrátit plnou částku Kupujícímu pouze v případě že vrácené zboží v původním stavu (tzn. nepoškozené a kompletní). Právo na vrácení zboží nepředstavuje pro zákazníka nadbytečné náklady, ale o zpětné doručení na adresu Prodávajícího je povinen se postarat Kupující. Při odstoupení od nákupu písemnou formou (vrácení zboží) stačí pokud Kupující pošle písemné prohlášení o odstoupení od nákupu v termínu do 8 dnů od převzetí zboží a zároveň se postará o co nejdříve doručení zboží Prodávajícímu. V případě vrácení zboží může Extreme Digital požadovat od Kupujícího, náhradu škody způsobené nesprávným používáním zboží. Na žádost Kupujícího se Prodávající ochotně postará o zpětné doručení zboží a k tomu nezbytné požadavky převezme oddělení služeb zákazníkům Prodávajícího. V souvislosti s cenami za přepravu zboží je směrodatný ceník kurýrní společnosti GLS.

5.2. Extreme Digital z technických důvodů nedokáže přijímat poštovní zásilky. Prosíme abyste zboží v každém případě posílali některou z doručovacích služeb, nebo jej po předchozí dohodě s oddělením služeb zákazníkům odeslali prostřednictvím společnosti GLS. V případě, že vrácené zboží splňuje výše uvedené požadavky, je Extreme Digital a.s. povinen podle platných právních předpisů doručit plnou částku kupní ceny Kupujícímu, do doby 30 dnů po převzetí vrácené zásilky.

6. Záruka

6.1. Záruku na zboží Prodávající poskytuje dle zákona IV. z roku 1959. z občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. a nařízení vlády Maďarské republiky č.. 151/2003 (IX.22.) O povinné záruce na některé zboží dlouhodobé spotřeby. Kupující má právo na výměnu zboží do 72 hodin, pokud mu v užívání zboží, které není v rozporu s jeho účelem brání jeho poškození.

Prodávající má právo přezkoumat nahlášenou chybu zboží v odborném servisu, av tom případě pokud je chyba nebo poškození zboží způsobené nesprávným používáním zboží, náklady na opravu hradí Kupující.

7. Ostatní

7.1. Elektronický obchod Extreme Digital je informační systém fungující na základech Linux / PHP, jeho stupeň bezpečnosti je vyhovující a používání nepředstavuje žádné riziko, avšak doporučujeme provést následující bezpečnostní opatření: používejte antivirový a antispyware-ový software s aktuální databází a pravidelně instalujte bezpečnostní aktualizace pro svůj operační systém.

Nakupování v elektronickém obchodě Extreme Digital předpokládá základní technické znalosti internetu a technologií a respektování možnosti vzniku technologických chyb.

7.2. Prodávající neodpovídá za škody vzniklé při připojení na stránky elektronického

obchodu. Ochrana počítače, nebo dat v něm je povinností Kupujícího.

7.3 Prodávající používá údaje poskytnuté Kupujícím výhradně k vyřízení objednávky nebo uchová pro zájmy pozdějšího případného prokázání dohodnutých podmínek vzniklé smlouvy. Prodávající neposkytne údaje Kupujícího třetí straně, pouze v případě, že při plnění smlouvy třetí strana spolupracuje s Prodávajícím. Ten se při práci s osobními údaji Kupujícího řídí zákonem na ochranu osobních údajů č.. LXIII z roku 1992.

7.4. Prodávající je oprávněn kdykoliv jednostranně změnit podmínky těchto VSP. Případné změny nabývají platnosti současně se zobrazením těchto změn ve VSP na stránkách elektronického obchodu.

7.5. Smluvní partneři provedou vše v zájmu toho, aby případné sporné otázky urovnaly formou jednání. V případě, že jednání není možné, Smluvní partneři se podrobí v závislosti od vymezené hodnoty Centrálnímu okresnímu soudu v Budapešti.

7.6. Oznamujeme vám, že v elektronickém obchodě vyřizujeme pouze objednávky v běžném rozsahu!

Budapest, říjen 2010